



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

Aan de leden van de gemeenteraad,

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Jaarverslag SZMH 2025

DATUM
6 juli 2026
Verzonden: 14-07-2026

BIJLAGEN
1

BEHANDELD DOOR
Alissar Kleyweg

TELEFOONNUMMER
06 25215099

ONZE REFERENTIE
2026.02238

E-MAILADRES
alissar.kleyweg@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE
--

Geachte leden van de gemeenteraad,

Ook dit jaar heeft Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (SZMH) een jaarverslag opgesteld. In dit verslag leest u wat wij als regiogemeenten het afgelopen jaar op het gebied van Sociale Zekerheid voor onze inwoners hebben betekend. Daarbij staat de mens áchter de cijfers centraal.

Het verslag schetst een inhoudelijk beeld van SZMH en de dienstverlening, en licht het werk en belangrijke ontwikkelingen toe. Zo wordt onder meer ingegaan op de 'Participatiewet in Balans' en de 'Wet van school naar duurzaam werk'. Daarnaast zijn inspirerende verhalen van inwoners uit Maastricht-Heuvelland uitgelicht, onderverdeeld in verschillende thema's en gekoppeld aan relevante cijfers. Tot slot blikken we terug op het afgelopen jaar en kijken we vooruit naar 2026.

Met deze raadsinformatiebrief presenteren wij u het jaarverslag.

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris a.i.,

De Burgemeester,

G.G.H.M. Haanen

W.A.G. Hillenaar

JAARVERSLAG SOCIALE ZEKERHEID 2025



Met passie en betrokkenheid hebben wij ook dit jaar vanuit Sociale Zekerheid de inwoners van Maastricht-Heuvelland begeleid. Hoe we dat doen, laten wij graag opnieuw zien in dit jaarverslag.

De mens áchter de cijfers!

Veel leesplezier, namens alle medewerkers van Sociale Zekerheid:

Alissar Kleyweg, Esmée van der Pers, Peggy Kersten, Claire Heuberger & Esmee de Zwart

1. Voorwoord

Als vervolg op het jaarverslag 2024 presenteren wij met trots de tweede editie van het jaarverslag van SZMH: de menselijke verhalen achter de cijfers. In dit verslag staan de ervaringen van inwoners en collega's centraal, zodat zichtbaar wordt welke impact onze dienstverlening in de praktijk heeft. De projecten in dit verslag bevatten bewust geen aantallen van begeleide inwoners. Dit komt doordat de projecten inhoudelijk sterk van elkaar verschillen en daardoor niet goed vergelijkbaar zijn. Daarnaast varieert de benodigde personele inzet per project, wat een zuivere vergelijking verder bemoeilijkt.

Het jaar 2025 stond voor SZMH in het teken van verder bouwen aan stabiliteit, samenwerking en professionalisering. Met de ambitie om elke dag meer waarde te bieden, scherpsten we onze dienstverlening en projecten verder aan. We investeerden in sterke inwerkprogramma's, de ontwikkeling van onze teams en het verdiepen van de samenwerking met onze ketenpartners. Het jaarlijkse event "Interesse in de ander" bracht collega's van beleid en uitvoering opnieuw samen rond het actuele thema psychische kwetsbaarheid en onderstreepte het belang van mensgerichte ondersteuning.

Met deze gezamenlijke inzet kijken we terug op een jaar waarin de basis verder is verstevigd. Een basis die ons in staat stelt om de komende jaren door te bouwen aan een sterke, samenhangende en toekomstbestendige dienstverlening voor inwoners van Maastricht-Heuvelland.

Voor wie een nog beter beeld wil krijgen van hoe onze professionals werken, is er in december 2025 een documentaire gemaakt in samenwerking met beroepsvereniging SAM: "Met oog voor mens en recht".

Namens de afdeling Sociale Zekerheid,

Jacqueline Konings

Directeur Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland

Inhoudsopgave

2. Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland in beeld	6
2.1 Wat doet SZMH?	7
2.2 Belangrijkste Ontwikkelingen	8
2.2.1. De Wet van school naar duurzaam werk	8
2.2.2. Participatiewet in Balans	9
2.2.3. Projecten	9
2.2.4. Regelingen voor inwoners met een laag inkomen	13
2.2.5. Beschut werk	13
2.2.6. Werkcentrum Zuid-Limburg	14
3. De verhalen achter de cijfers	15
3.1 Werk en participatie	17
3.2 Dak- en thuislozen	19
3.3 Beschut werk	21
3.4 Financiële ondersteuning en schuldenaangepak	21
3.5 Inburgering	23
3.6 Scholing	26
3.7 Verhaal van een werkgever	27
4. Investeren in de professionals	28
4.1 Professionalisering & Organisatieontwikkeling	29
5. Successen en Kansen	30
5.1 Terugblik 2025	31
5.2 Vooruitblik 2026	31

2. Sociale Zaken Maastricht- Heuvelland in beeld

2.1 Wat doet SZMH?

Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland (SZMH) ondersteunt inwoners van **Gulpen-Wittem, Maastricht, Meerssen, Vaals en Valkenburg aan de Geul** bij vragen over onder andere werk, inkomen en bestaanszekerheid. De vijf gemeenten werken samen in een gemeenschappelijke regeling (GR) waarbij **ondersteuning persoonlijk, toegankelijk en dichtbij** blijft. Onze inzet gaat verder dan financiële ondersteuning alleen: we willen dat inwoners kunnen meedoen, werken en zich gezond en waardig voelen in de samenleving.

SZMH biedt inwoners hulp bij:

- **inkomensondersteuning** (bijstandsuitkering, bijzondere bijstand, minimaregelingen en studietoelage);
- **werk & participatie** (van begeleiding naar regulier werk tot maatschappelijke participatie en vrijwilligerswerk);
- **ondersteuning van zelfstandigen** via het zelfstandigenloket (BBZ);
- **ondersteuning voor dak- en thuisloze inwoners**, zoals briefadressen en toeleiding naar zorg en voorzieningen;
- **inburgering**¹.

We werken hierbij nauw samen met onze **ketenpartners Annex, MTB en Podium24** en andere organisaties zoals het **Werkcentrum Zuid-Limburg** en **maatschappelijke partners**. Samen zorgen we voor passende trajecten en maatschappelijke ondersteuning.

Er is ook een **cliëntenraad**, die komt op voor de belangen van inwoners die een uitkering krijgen van SZMH. De cliëntenraad zorgt ervoor dat deze inwoners gehoord worden en kunnen meedenken over onze dienstverlening.

SZMH hoort bij het **Domein Sociaal** van centrumgemeente Maastricht. Daarbinnen is het een onderdeel van de afdelingen Sociale Zekerheid en Centrale Taken en Ondersteuning. Binnen SZMH voeren vier teams — Inkomen I & II, Werk I & II — de dagelijkse dienstverlening uit. Deze teams worden ondersteund door een team van de centrale administratie. De beleidsmedewerkers van de vijf gemeenten² werken samen aan **beleidsontwikkeling, kwaliteitsbewaking en aansluiting op landelijke en regionale ontwikkelingen**.

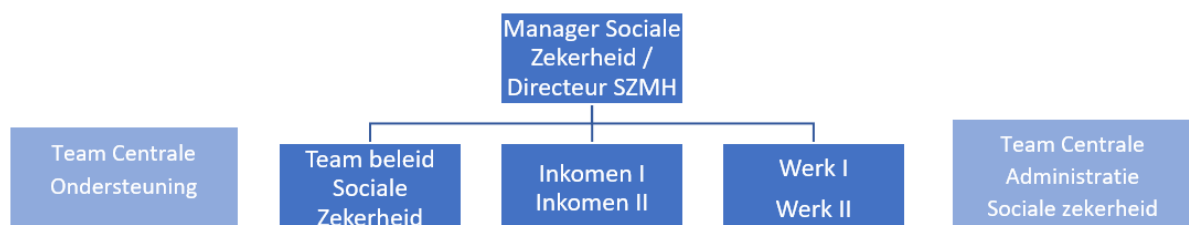
Onze aanpak is gebaseerd op **integrale dienstverlening en maatwerk**. Veel inwoners hebben te maken met complexe problemen zoals schulden, psychische en/of lichamelijke klachten, taalachterstand of sociale isolatie. Waar nodig stemmen we af met andere afdelingen in het sociaal domein, de Kredietbank Limburg, zorgpartners of maatschappelijke instanties. Zo proberen we **problemen vroeg te signaleren, inwoners te ondersteunen en kansen te vergroten** op een stabiel en zelfstandig bestaan.

Met deze gezamenlijke inzet dragen we bij aan bestaanszekerheid, gelijke kansen en een gezonde, veerkrachtige regio.

Teams Inkomen en Werk

De teams **Inkomen I en II** helpen inwoners uit de Heuvelland-gemeenten met inkomensvragen zoals:

- het beoordelen van aanvragen voor levensonderhoud en bijzondere bijstand;
- het uitvoeren van regelingen voor zelfstandige ondernemers (Zelfstandigenloket);
- verhaal, terugvordering en boetes;
- het regelen van de huisvesting voor statushouders in Maastricht.³



¹ In 2025 maakte Inburgering deel uit van de GR SZMH, vanaf 2026 is deze taak belegd bij de afzonderlijke gemeenten.

² De beleidsmedewerkers maken geen deel uit van de GR.

³ Voor Maastricht was de taakstelling in 2025 196, met een bestaande achterstand van 99 (totaal 295). Er zijn 224 statushouders gehuisvest, waardoor de achterstand is gedaald naar 71.

De teams **Werk en Participatie I en II** begeleiden inwoners van de verschillende gemeentes naar werk of participatie. We willen dat inwoners werken of meedoen in de samenleving (participatie). Zoveel mogelijk zelfstandig en op een manier die bij hen past. Als dat niet lukt, dan helpt SZMH door integrale dienstverlening en maatwerk aan te bieden, waarbij de inwoner en zijn of haar situatie centraal staan. We doen dit door:

- **begeleiding** naar regulier werk waar mogelijk;
- **passende trajecten** bieden waar regulier werk nog niet mogelijk is;
- de **samenwerking** met onze (keten)partners te versterken.

Team inburgering

Sinds 1 januari 2022 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de nieuwe Wet Inburgering 2021. Het doel van de wet is dat inburgeraars **snel meedoen** in de Nederlandse samenleving en **snel werk vinden**. Team Inburgering is onderdeel van Team Werk en Participatie II. Dit team helpt nieuwe inburgeraars (migranten en statushouders vanaf 1 januari 2022) bij hun inburgering. Iedereen krijgt een **inburgeringstraject** dat speciaal voor hem of haar is gemaakt. Team Inburgering werkt samen met partners zoals taalscholen, Vluchtelingenwerk en collega's binnen het sociaal domein.

Beleid Sociale zekerheid

Het landelijke beleid op het gebied van Sociale Zekerheid, zoals de **Participatiewet**, vormt het wettelijke kader waar alle gemeenten aan gebonden zijn. Binnen dit kader ontwikkelt iedere gemeente haar **eigen lokale beleid** en stelt zij verordeningen en beleidsregels vast. Omdat de uitvoering hiervan is ondergebracht bij SZMH, stemmen de gemeenten hun beleidskeuzes waar mogelijk onderling af. Dit bevordert uniformiteit en zorgt ervoor dat het **beleid uitvoerbaar** blijft.

SZMH wordt in dit proces vroegtijdig betrokken om te toetsen op uitvoerbaarheid en om te waarborgen dat de uitvoering goed aansluit op de lokale beleidskaders. Door de **afstemming tussen gemeenten en uitvoering** blijft het beleid aansluiten op actuele ontwikkelingen binnen zowel inkomensvoorzieningen als re-integratie, zoals de doorontwikkeling van de Participatiewet in Balans en de Wet van school naar duurzaam werk.

Ondersteunende teams

De werkzaamheden voor SZMH worden ondersteund door team **Centrale Administratie Sociale Zekerheid** en team **Centrale Ondersteuning** van centrumgemeente Maastricht. De Centrale Administratie zorgt ervoor dat alle aanvragen, betalingen en beschikkingen correct en tijdig worden verwerkt. Team Centrale Ondersteuning richt zich vooral op de **kwaliteit en professionaliteit** van het werk. Zij verzorgen het inwerken van nieuwe collega's, bieden trainingen en intervisie aan en zorgen dat werkinstructies, processen en methoden actueel blijven. Daarnaast ondersteunen zij bij projecten en verbetertrajecten, zodat nieuwe werkwijzen of landelijke veranderingen **soepel** kunnen worden **ingevoerd**.



2.2 Belangrijkste Ontwikkelingen

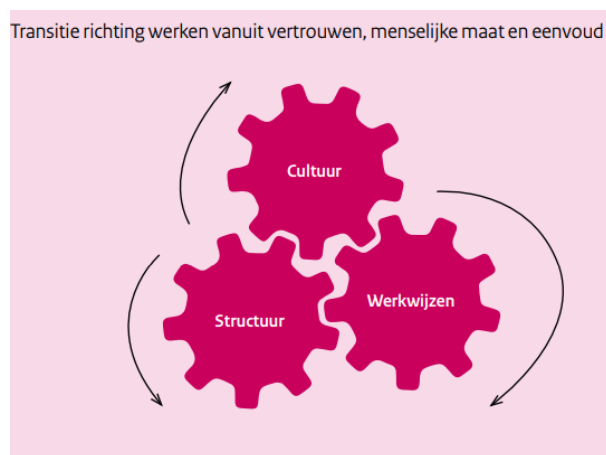
2.2.1. De Wet van school naar duurzaam werk

In 2025 zijn voorbereidingen getroffen ter voorbereiding op de Wet Van School naar Duurzaam Werk, die op 1 januari 2026 in werking is getreden. De wet versterkt de overgang van onderwijs naar arbeidsmarkt met als doel duurzame plaatsingen voor jongeren en jongvolwassenen. De wet verplicht **intensieve samenwerking** tussen scholen (pro, vso en

mbo), gemeenten en doorstroompunten⁴. Ook zijn deze partijen verplicht tot het aanbieden van aanvullende loopbaanbegeleiding, ook na diplomering. De kern betreft een doorlopende lijn van tijdig **signaleren, begeleiden** naar werk en het borgen van baanbehoud, met **extra aandacht** voor wie meer ondersteuning nodig heeft. Het legt de basis voor regionale samenwerking tussen gemeenten, scholen en werkgevers en stuurt op gezamenlijke doelen en monitoring. Voor SZMH sluit dit aan bij onze koers en projecten; in 2026 worden de samenwerkingsafspraken **verder uitgewerkt**, terwijl inwoners die onder de wet vallen al ondersteuning krijgen.

2.2.2. Participatiewet in Balans

De Participatiewet in Balans is een landelijke herziening van de huidige Participatiewet, bedoeld om het stelsel **eenvoudiger, mensgericht** en **uitvoerbaarder** te maken. Hierbij staat vertrouwen van de inwoner centraal. De wijzigingen richten zich onder andere op het verminderen van administratieve lasten, het versterken van bestaanszekerheid en het creëren van meer ruimte voor maatwerk. Gemeenten krijgen met deze herziening meer mogelijkheden om ondersteuning af te stemmen op de persoonlijke situatie van inwoners, met als doel een effectiever en menselijker sociaal domein.



Bron: Programmaplan Participatiewet in Balans, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

In 2025 heeft onze organisatie gewerkt aan de **voorbereidingen** voor de invoering van de wijzigingen van fase 1 uit het programma Participatiewet in Balans. Deze wijzigingen zijn per 1

januari 2026 ingegaan. De werkgroep bestond uit vertegenwoordigers vanuit de administratie, uitvoering, beleid en ondersteunende disciplines. Gedurende het traject zijn **meerdere bijeenkomsten** georganiseerd. Daarbij is in de taakverdeling een onderscheid gemaakt tussen de onderwerpen Inkomen en Werk. In januari 2026 zijn de gemeenteraden van Maastricht-Heuvelland geïnformeerd via een raadsinformatiebrief over de afronding van de eerste fase. Ook zijn alle inwoners geïnformeerd via een brief. **Fase 1 van het project is daarmee succesvol afgerond.**

Terugkoppeling Peggy Kersten, deelnemer werkgroep PW in Balans: *‘Wat in dit proces met name opviel, was de prettige en constructieve manier van samenwerken. Er was sprake van grote betrokkenheid, ruimte voor ieders inbreng en een veilige werkomgeving waarin fouten maken en leren van elkaar vanzelfsprekend was. Ook werd openlijk besproken wat goed liep en welke onderdelen achteraf anders aangepakt hadden kunnen worden. Voor mij persoonlijk was dit een voorbeeld van een professioneel en veilig samenwerkingsklimaat waarin iedereen op zijn of haar eigen manier kon bijdragen.’*

2.2.3. Projecten

Ook in 2025 zijn we continu bezig geweest met het **doorontwikkelen** van onze projecten binnen de afdeling Sociale Zekerheid, zodat de inhoud blijft aansluiten bij onze doelen en de behoeften van inwoners met een bijstandsuitkering in Maastricht-Heuvelland.

BOOST!

Op 1 september 2024 is het groepsgerichte programma BOOST van start gegaan (Betrokken, Oriëntatie, Ontwikkeling, Samenwerking en Teamwork). Het is een verplicht programma voor inwoners die instromen in het **Focusteam** en helpt hen om betaald werk te vinden en te behouden. Het Focusteam bestaat uit consultants die uitkeringsgerechtigden begeleiden die binnen een jaar weer aan het werk kunnen (inwoners met een korte afstand tot de arbeidsmarkt). Uit onderzoek blijkt dat hoe langer mensen een bijstandsuitkering ontvangen, hoe moeilijker het wordt om de stap naar betaald werk te zetten. Daarom wordt het programma BOOST **meteen** bij nieuwe instroom in het Focusteam gestart. De kenmerken van het programma zijn een

⁴ In doorstroompunt-regio's werken scholen en gemeenten samen om te voorkomen dat leerlingen zonder startkwalificatie van school gaan.

doorlopend **aanbod van groepsgerichte activiteiten**, waarbij doorlopende instroom mogelijk is. Positieve Gezondheid vormt de basis voor het hele programma. De activiteiten zijn erop gericht om inwoners ondersteuning te bieden, kennis bij te brengen en vaardigheden te leren die hen kunnen helpen om zo snel mogelijk (weer) **duurzaam aan het werk** te komen. Voor inwoners die na BOOST geen regulier werk hebben gevonden of niet zijn uitgestroomd, wordt aansluitend een passend ontwikkeltraject ingezet. Inmiddels is het programma ingebed als onderdeel van het reguliere werk van het Focusteam.

In 2025 heeft er een doorontwikkeling plaatsgevonden op basis van feedback van de deelnemers en de betrokken ketenpartners. Er heeft ook een groepsevaluatie met de partners plaatsgevonden met als doel om de onderlinge samenwerking op te zoeken, gericht op het **verbeteren van het inhoudelijke programma**. Daarnaast is er door team Datagedreven Sturen een tussenevaluatie gemaakt van de eerste vier programma's. Op basis van de ontvangen feedback van inwoners en ketenpartners zijn enkele aanpassingen doorgevoerd. Uit de tussenevaluatie bleek dat alle deelnemers BOOST beoordeelden met een **voldoende** en 70% geeft het cijfer 8 of hoger. Momenteel werkt team Datagedreven Sturen aan de eindevaluatie van programma 1 t/m 10.

Vitaliteit

Project Vitaliteit is een **activeringsprogramma** voor uitkeringsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, gericht op het weer actief deelnemen aan de maatschappij. Het doel is dat de deelnemers beter leren omgaan met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen en meer zelfregie ontwikkelen. Positieve Gezondheid vormt ook bij Vitaliteit de basis, waarbij de zes dimensies – lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren – centraal staan. Het project omvat **wekelijkse groepsessies** en **bewegactiviteiten** bij Maastricht Sport, terwijl deelnemers daarnaast **individuele begeleiding** krijgen op het gebied van leefstijl en maatschappelijke participatie. Er is gebleken dat persoonlijke aandacht en interactieve sessies in groepsverband van grote waarde zijn. De groepssamenstelling is dan ook dynamisch, omdat inwoners tussen de 18 en 65 jaar kunnen deelnemen.

Belangrijke resultaten zijn het ontstaan van vriendschappen en het verminderen van eenzaamheid. Voor deze doelgroep werkt een brede benadering het best, waarbij **gezondheid, welzijn en sociale**

participatie samenkomen. Deelnemers worden gestimuleerd om breder te kijken naar passende participatiemogelijkheden binnen hun eigen belastbaarheid. Dit leidt tot vergroot zelfvertrouwen en een optimistischer toekomstbeeld.



Een deelnemer vertelt over Vitaliteit: *“Voor de start van het project had ik het heel zwaar door persoonlijke omstandigheden. Ik wilde eigenlijk geen hulp accepteren, vertrouwde niemand en was vooral heel erg teleurgesteld in mezelf. Tijdens het project heb ik heel veel lieve, eerlijke mensen leren kennen. Dit was ook echt wat ik nodig had om weer vertrouwen in anderen te krijgen, en hulpverlening toe te laten. Ook heb ik geleerd dat ik er mag zijn, en dat anderen het fijn vinden om met mij om te gaan. Ik heb vrienden gemaakt en voel me veel minder eenzaam. Ik neem nu ook deel aan het ACT-traject bij Annex, en maak persoonlijk steeds meer stappen. Met mijn consulent praat ik nu zelfs over een traject naar werk. Het gaat waarschijnlijk nog even duren, maar ik durf er wel weer over na te denken en stappen te maken. Daar ben ik heel dankbaar voor.”*

Samen Actief

In 2025 hebben we verder gebouwd aan het project Samen Actief, waarmee we inwoners met een lage werkfitheid en grote afstand tot de arbeidsmarkt, stap voor stap **begeleiden richting participatie** en - waar mogelijk - **re-integratie naar regulier werk**. Met werkfitheid geven wij aan hoe groot de afstand tot de arbeidsmarkt is. Hoe lager de werkfitheid, hoe groter



FOTO TEAM SAMEN ACTIEF: CHARLEY (SZMH), MARON (PODIUM24), IMKE (SZMH), NIKÉ & HARRY (ANNEX)

de afstand. Meer begeleiding en ondersteuning is daarbij nodig. Het gaat om inwoners die vaak al jarenlang afhankelijk zijn van een uitkering en voor wie de stap naar regulier werk niet vanzelfsprekend is.

De begeleiding binnen Samen Actief is gebaseerd op **vijf kernprincipes**:

- **S - Sterk**: werken vanuit de sterke punten van zowel de inwoner als het team Samen Actief.
- **A - Aandacht**: met aandacht en aanmoediging ondersteunen.
- **M - Meegaan**: meegaan in het tempo van de inwoner, motiveren, monitoren en waar mogelijk matchen met passende kansen.
- **E - Energie**: energie uitstralen en overdragen; echtheid in de omgang en ruimte voor emotie.
- **N - Naast**: naast de inwoner staan op een natuurlijke en respectvolle manier.

Binnen het project hebben we inwoners uit de Heuvelland-gemeenten (excl. Gulpen-Wittem, dat op eigen keuze niet deelneemt) begeleid via **activering, participatieplekken** en **ontwikkeltrajecten**. Het uitvoerende team bestaat uit consulenten van SZMH, consulenten van Annex en MTB en een recruiter van Podium24. De financial coaches spelen ook een rol in het project. Deelnemers worden hierdoor zowel praktisch, sociaal als financieel goed ondersteund. In 2025 is besloten het project te verlengen tot eind december, zodat we deelnemers nog langer en intensiever konden begeleiden. Later dat jaar is bovendien vastgesteld dat het project in 2026 wordt voortgezet onder de naam Samen Actief 2.0, waaraan alleen Maastricht en Valkenburg deelnemen. Met deze

voortzetting kunnen we een volgende stap zetten in het activeren van meer inwoners met een lage werkfitheid, waardoor Samen Actief uitgroeit tot een aanpak die bijdraagt aan een **duurzame** en **mensgerichte** manier van werken binnen Sociale Zekerheid.

Oud-deelnemer T. vertelt over Samen Actief:

Via Samen Actief kwam ik bovendien in contact met andere alleenstaande moeders. Ik leerde bijzondere mensen kennen, ieder met een uniek verhaal, en voelde me opnieuw gezien en gehoord. Deze ontmoetingen gaven mij de bevestiging die ik nodig had om mezelf te kunnen ontplooiën en verder te groeien.

Samenwerking Dress for Success

Binnen de bovengenoemde projecten werken wij samen met Dress for Success Maastricht, die deelnemers begeleidt bij het kiezen van een **passende kledingset**. Zij ontvangen praktische tips die bijdragen aan hernieuwd zelfvertrouwen. Zo kunnen zij met overtuiging **solliciteren** of belangrijke stappen zetten in hun **re-integratieproces**. Wij zijn trots op deze samenwerking en op de positieve impact die we samen realiseren. In maart 2026 vierde Dress for Success Maastricht haar 10-jarig jubileum. T. was aanwezig bij de viering en heeft zelfs haar verhaal op het podium gedeeld.

Terugkoppeling over Dress:

“Het is een prettige samenwerking met Dress. Zij hebben duidelijk hart voor de doelgroep. Tijdens een bijeenkomst krijgen deelnemers een kleurenanalyse, een presentatie over zelfvertrouwen en jezelf presenteren. Ook mogen deelnemers een complete kledingset uitkiezen, inclusief schoenen en een tas. De deelnemers voelen een transformatie en worden in het zonnetje gezet.”

Financial coach

Financial coach is een aanvullende dienstverlening op het re-integratie- en armoedebelief. De pilot is in september 2024 gestart en loopt tot eind 2026 door. De resultaten zijn positief. De ondersteuning helpt inwoners om sneller overzicht en rust te krijgen in hun geldzaken. De financial coaches bieden **inzicht in de persoonlijke financiële situatie** en helpen bij:

- het op een rij zetten van inkomsten en uitgaven.
- het aanvragen van toeslagen, regelingen en voorzieningen.
- het uitleggen van moeilijke brieven.
- het oplossen en voorkomen van betalingsachterstanden.
- het geven van uitleg over de financiële gevolgen van (weer) gaan werken en mogelijke armoedeval.
- het leggen van contact met andere organisaties die kunnen helpen bij bijvoorbeeld schulden.



De coaches staan klaar met **flexibele** en **laagdrempelige hulp**, die ook wordt ingezet binnen de bovengenoemde projecten. Daarnaast werken zij nauw samen met andere afdelingen, waaronder onderwijs en inburgering, zodat inwoners op meerdere vlakken goed worden begeleid. Om de drempel zo laag mogelijk te houden, gaat de coach ook mee naar afspraken met hulpverlenende instanties, zodat inwoners zich gesteund voelen en geen stappen alleen hoeven te zetten. **Afspreken kan op een plek waar de inwoner zich prettig voelt:** bij Sociale Zaken aan de Randwycksingel 22, in een buurthuis, thuis of op locatie bij de Heuvelland-gemeenten.

Naarmate de pilot vordert, merken de coaches dat inwoners steeds vaker zelf het initiatief nemen om contact te zoeken. Doordat de gemeente deze ondersteuning direct aanbiedt, wordt de route voor inwoners korter en duidelijker – en daarmee de **hulp toegankelijker én effectiever**.

Ervaring financial coaches:

“We merken dat deelnemers zich meer openstellen en zich vertrouwd voelen, omdat de dienstverlening losstaat van de inkomensconsulent die in hun beleving de uitkering beoordeelt. Dit vergroot niet alleen het vertrouwen, maar zorgt er ook voor dat vervolgstappen sneller en effectiever kunnen worden gezet. Daarnaast zien we dat een goede samenwerking met netwerkpartners leidt tot duurzame resultaten en dat deelnemers zich gesteund voelen door een breder vangnet.”

Ervaring partner Kredietbank Limburg:

“De samenwerking verloopt zeer prettig. De zachte, persoonsgerichte benadering en de vertrouwensband die wordt opgebouwd, maken de stap naar de Kredietbank voor inwoners veel laagdrempeliger. Doordat de coach een veilige basis creëert, kan ik mij richten op de formele kant van de schuldhulpverlening, wat leidt tot beter voorbereide inwoners die meer openstaan voor het traject en minder weerstand ervaren.”

2.2.4. Regelingen voor inwoners met een laag inkomen

Dal Vrij Limburg

In 2025 is gestart met de uitvoering van de regeling “**Gratis Dal Vrij Reizen**”, waarvoor de provincie sinds 2024 middelen beschikbaar stelt. Het doel van deze regeling is om inwoners met een inkomen op bijstandsniveau de mogelijkheid te bieden om in de daluren gratis met Arriva te reizen. Zo blijft het **openbaar vervoer bereikbaar voor een financieel kwetsbare groep**. Gemeenten zijn gevraagd om de uitvoering te ondersteunen, omdat zij de doelgroep het beste kennen. Begin 2025 ontvingen alle actieve bijstandsontvangers een brief met een persoonlijke code, waarmee zij het abonnement eenvoudig konden aanvragen. Daarnaast ondersteunen we inwoners actief bij het indienen van de aanvraag en controleren we of zij daadwerkelijk recht hebben op de regeling.

Deze aanpak werkt: in 2025 maakten in Maastricht-Heuvelland ruim 4.000 inwoners gebruik van Dal Vrij Reizen. In 2026 zetten we deze aanpak voort en verbeteren we het proces waar nodig.

Collectieve zorgverzekering

Het **VGZ Zuid-Limburgpakket** is een zorgverzekering die speciaal is ontwikkeld voor inwoners van Zuid-Limburg met een lager inkomen tot 150% van het sociaal minimum. Er zijn twee varianten beschikbaar: een **uitgebreid pakket** en een **compact pakket**. De uitgebreide verzekering is bedoeld voor inwoners die jaarlijks veel zorgkosten hebben; een belangrijk voordeel is dat ook het **eigen risico is meeverzekerd**. Voor inwoners die weinig zorgkosten verwachten, is het compacte pakket een passende en voordelige keuze. Het is belangrijk dat inwoners met een laag inkomen goed verzekerd zijn, zodat zij niet onverwachts worden geconfronteerd met hoge zorgkosten. Het VGZ Zuid-Limburgpakket is daarom zorgvuldig samengesteld en biedt goede, passende voorzieningen.

Inwoners met een inkomen tot 110% van het sociaal minimum komen daarnaast in aanmerking voor een **tegemoetkoming in de premie**. Wanneer zij gebruikmaken van het Zuid-Limburgpakket, wordt deze tegemoetkoming automatisch verrekend.

Algemene ondersteuning

Vooraf voor inwoners met een laag inkomen is verduurzaming van groot belang. SZMH ondersteunt de deelnemende gemeenten bij het **bereiken van deze doelgroep**, zodat ook financieel kwetsbare huishoudens kunnen profiteren van energiebesparende maatregelen en ondersteuning.

SZMH overlegt periodiek met diverse externe partners om inwoners met schulden of andere kwetsbaarheden zo goed mogelijk te ondersteunen. Dit betreft onder meer organisaties zoals **Humanitas**, **SchuldHulpMaatje**, **Probe** en de **LevantoGroep**, bijvoorbeeld in het kader van woonvoorzieningen voor dak- en thuislozen. Door deze samenwerking kunnen inwoners sneller en effectiever worden geholpen.

2.2.5. Beschut werk

In 2025 hebben we stappen gezet om beschut werk **beter, sneller en mensgericht** te organiseren. We hebben vorm en inhoud gegeven aan een traject dat gericht is op ontwikkeling en groei. Met de klantreis als leidraad en in samenwerking met onze ketenpartners, hebben we inwoners zorgvuldig begeleid naar een plek waar zij zich **thuis voelen**. Met een gezamenlijke aanpak werden processen aangescherpt, verbindingen verdiept en successen zichtbaar in de verhalen van onze inwoners.

Beschut werk begint bij het **begrijpen van de inwoner**. Samen met ketenpartners Annex en MTB ontwikkelden we een nieuw diagnose- en voorschakeltraject, specifiek toegesneden op de doelgroep beschut werk. De trajecten dienen om te ontdekken wat iemand nodig heeft om tot bloei te komen. De samenwerking met Podium24 werd gecontinueerd en blijft een waardevolle schakel die inwoners voorbereidt op een duurzame plaatsing bij externe werkgevers. Dankzij deze verbinding vonden inwoners hun weg naar externe werkgevers die bereid waren te **investeren in de doelgroep** beschut werk.

Achter de schermen werd het werkproces rondom beschut werk aangescherpt. De samenwerking tussen partners verloopt beter, waardoor inwoners sneller op de juiste plek terecht komen. In 2026 en verder zetten we in op:

- **verbreding van het netwerk** van externe werkgevers, zodat het aanbod aan passende werkplekken groeit;
- **verdieping van de diagnose- en voorschakeltrajecten**, zodat we nog beter kunnen aansluiten op de
- **mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften** van inwoners;
- verder **optimaliseren van het werkproces**, zodat de klantreis nog soepeler en sneller verloopt.

Met deze koers bouwen we aan een toekomst waarin beschut werk niet alleen een re-integratievoorziening is, maar een springplank vormt naar betekenisvol werk.

2.2.6. Werkcentrum Zuid-Limburg

Het Werkcentrum Zuid-Limburg speelt een **belangrijke rol in de regionale aanpak van werk en re-integratie**. Het is een plek waar inwoners, werkgevers en verschillende overheids- en netwerkpartners samenkomen om kansen op werk te vergroten. Ook SZMH maakt intensief gebruik van deze regionale samenwerking.

Binnen het Werkcentrum werkt een deel van onze werkconsulenten op locatie, vooral vanuit het Focusteam. Hierdoor kunnen we inwoners met een kleine afstand tot de arbeidsmarkt **sneller en gericht begeleiden naar betaald werk**. Zij krijgen direct toegang tot workshops, trainingen, scholingsmogelijkheden en het brede netwerk van werkgevers dat binnen het Werkcentrum aanwezig is.

In 2025 werkte het Werkcentrum verder aan één **herkenbaar loket** waar inwoners en werkgevers terecht kunnen met vragen over werk, scholing en personeel, zoals landelijk wordt beoogd. De landelijke digitale huisstijl en campagne zijn ingevoerd om de dienstverlening duidelijker en beter vindbaar te maken. Regionaal zijn **werkprocessen meer op elkaar afgestemd** zodat inwoners passende begeleiding krijgen. De locatie in Geleen is gesloten en de dienstverlening is versterkt op de locatie in Maastricht. Zo komt de regio dichterbij de landelijke aanpak waarin iedereen via één duidelijke ingang geholpen wordt. Deze ontwikkeling wordt in 2026 verder voortgezet.



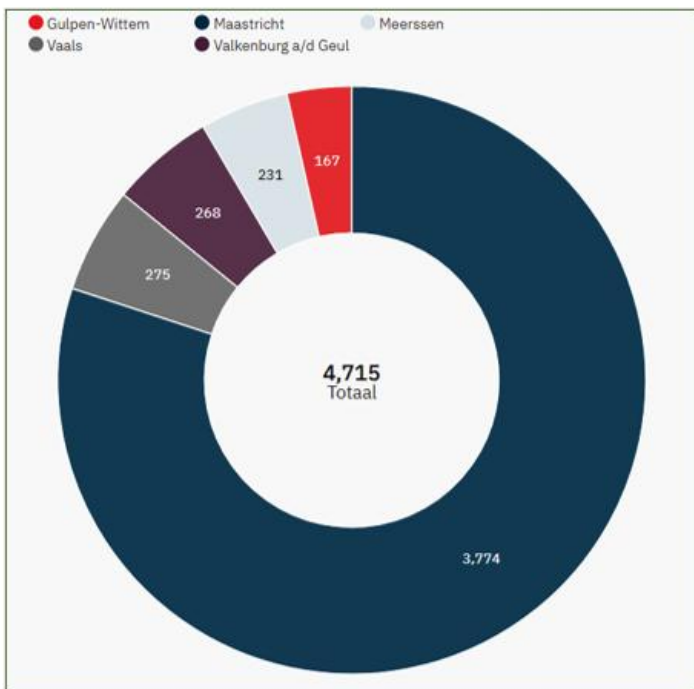
3. De verhalen achter de cijfers



In dit hoofdstuk volgen inspirerende verhalen van inwoners⁵ uit Maastricht-Heuvelland, onderverdeeld in thema's. Enkele interessante cijfers en grafieken zijn in dit hoofdstuk verwerkt die een beeld geven van het uitkeringsbestand. Deze grafieken hebben betrekking op uitkeringen vanuit de Participatiewet (PW) en de Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze Werknemers (IOAW).⁶

⁵ De verhalen in dit document zijn zo getrouw mogelijk opgesteld door consultants en inwoners zelf. Een enkel verhaal is geanonimiseerd. Voor de leesbaarheid zijn ze hier en daar aangepast. Aan de feiten is echter niets veranderd.

⁶ De bijgevoegde grafieken en cijfers schetsen een kwalitatief beeld van het bestand, waarbij er wordt gewerkt met absolute aantallen of percentages van het aantal uitkeringsgerechtigden. Voor alle grafieken geldt dat het peilmoment 1 januari 2026 betrof.



Figuur 1 Verdeling uitkeringsbestand SZMH per gemeente

Figuur 1 geeft de verdeling weer van het aantal inwoners met een actieve uitkering (hierna: uitkeringsgerechtigden) per gemeente. Op het peilmoment 1 januari 2026 waren er in totaal 4.715 uitkeringsgerechtigden. De grafiek is op persoonsniveau en toont het aantal inwoners, dit kan afwijken van het aantal dossiers.

SZMH werkt voor 5 gemeenten in Maastricht-Heuvelland, maar onze dienstverlening vindt juist heel lokaal plaats. We zijn zichtbaar en bereikbaar in de dorpen en kernen, bijvoorbeeld door spreekuren op locatie. Ook sluiten we aan bij lokale initiatieven, leerwerktrajecten en participatieplekken. Een belangrijk voorbeeld van die lokale aanwezigheid is het wekelijkse inloopspreekuur in Vaals. Inwoners kunnen hier zonder afspraak terecht met vragen, waarna direct wordt meegedacht of doorverwezen naar de juiste partner. Door de aanwezigheid van o.a. WijVaals, SZMH, Podium24, maatschappelijk werk en Kredietbank Limburg wordt hulp snel en efficiënt georganiseerd. Deze samenwerking zorgt ervoor dat inwoners direct stappen kunnen zetten. Zo kon een inwoner met een bijstandsaanvraag ter plekke worden geholpen met ontbrekende documenten, terwijl een ander direct met de Kredietbank in gesprek kon over financiële zorgen.

We begeleiden inwoners bijvoorbeeld naar werk bij lokale bedrijven zoals Kasteel Vaalsbroek en Thermae 2000 en ondersteunen trajecten in de groenvoorziening en openbare ruimte in Gulpen en omgeving. Door dicht bij inwoners en werkgevers te werken, sluiten we beter aan bij wat er per gemeente nodig is.

3.1 Werk en participatie

In figuur 2 op pagina 17 zijn de top 5 redenen weergegeven voor beëindiging van de uitkering in 2025. 26% heeft werk gevonden en verdienen nu meer dan de bijstandsnorm. Bij categorie ‘ander inkomen’ (10%) kan een inwoner een andere uitkering hebben, studiefinanciering of partneralimentatie ontvangen of een overig inkomen hebben zoals eigen vermogen. 7% heeft zich niet aan de inlichtingenplicht gehouden waardoor het recht op bijstand niet kon worden vastgesteld. Hieronder staan twee verhalen over persoonlijke omstandigheden, veerkracht en de uiteindelijke beëindiging van de uitkering door het vinden én behouden van werk.

Van overleven naar opnieuw beginnen – het verhaal van mevrouw I. - Door Sylvia Bleeser, consulent inkomen

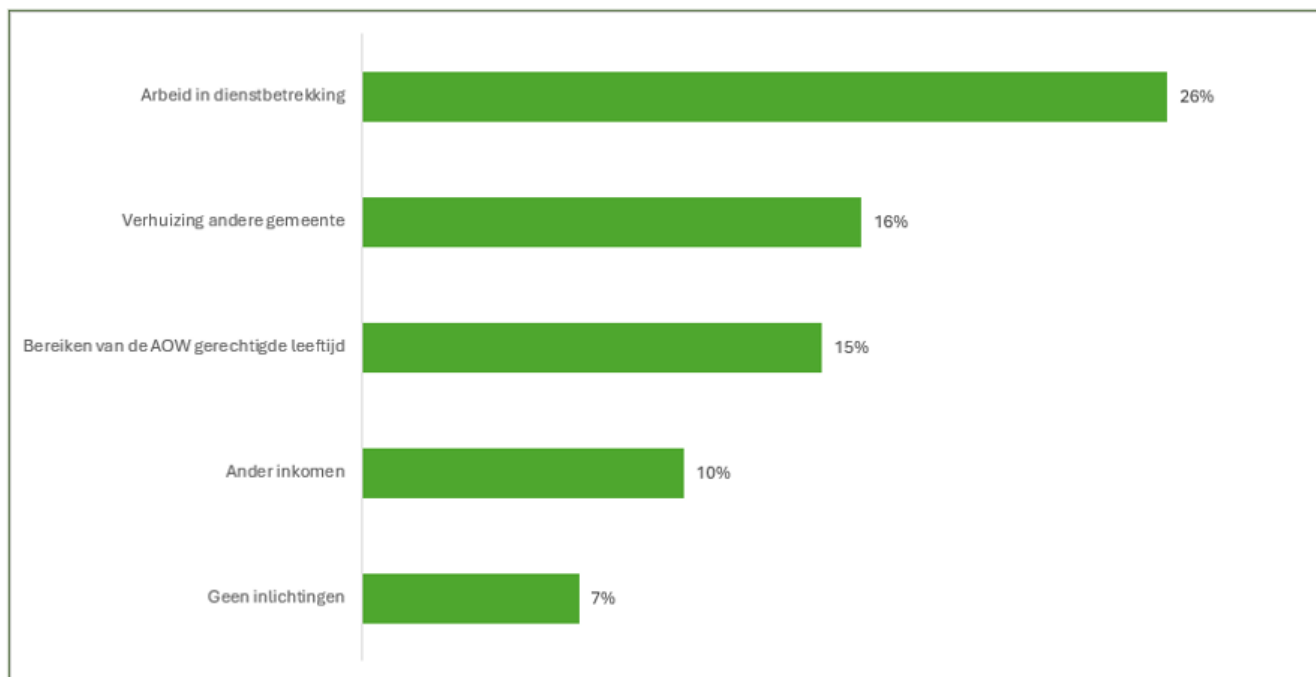
Een leven opgebouwd in Engeland en België

Mevrouw was getrouwd en kreeg samen met haar man 2 kinderen. Ze woonden toen nog in Engeland, waar zij een eigen hotel runde en haar man als ingenieur werkte. In 2018 verhuisden ze naar België en ging mevrouw in Nederland werken. Haar man werd ernstig ziek en had op een gegeven moment 24/7 verzorging nodig. Mevrouw stopte toen met werken om voor hem te zorgen. Nadat haar man helaas overleed, viel mevrouw in een zwart gat. Ze verkocht haar koopwoning en ging huren.

Misbruik van vertrouwen en verlies

Kort daarna kreeg ze een relatie met een man die een zwendelaar bleek te zijn. Al haar geld was weg dus deed ze aangifte bij de politie. Sinds april 2024 woonde ze in haar auto. Ze stond op een parkeerplaats in Maastricht, onverzekerd, zonder huisarts en zonder inkomen. Toen ze belde met SZMH, had ze nog maar 65 euro om van te leven. Mevrouw lijkt heel sterk, maar ze schaamde zich ook heel erg. Niemand in haar netwerk wist van deze situatie. Ook haar kinderen, die inmiddels zelfstandig woonden, waren niet op de hoogte.

Verhaal gaat verder op pagina 17.



Figuur 2 Top 5 uitstroomredenen

Hulp en ondersteuning

De consultants van SZMH maakten een afspraak voor een intake en hebben het volgende voor haar geregeld:

- Briefadres in Nederland voor afsluiten ziektekostenverzekering en aanvraag DigiD
- Aanvraag bijstandsuitkering
- Douchen & eten bij Shelter043
- Inschrijving bij ThuisInLimburg
- Uitbetalen voorschot voor levensonderhoud

De gesprekken met de consultants van SZMH brachten veel opluchting, ze kon eindelijk haar verhaal kwijt!

Van onzekerheid naar een fulltimebaan

Daarna ging het snel. Mevrouw kon fulltime gaan werken in een hotel als kamermeisje en medewerker ontbijt. Kort daarna vond ze woonruimte bij een particuliere verhuurder. Op dit moment gaat het heel goed met haar. Ze is dankbaar voor de aandacht en steun die ze heeft gekregen. Dit geeft haar positieve energie waardoor ze het leven weer ziet zitten.

Een nieuwe start voor Raoul - Door Renée Peeters, consulent Focusteam

Een nieuwe richting

Raoul is een jonge man die door problemen thuis uitviel op school. Daardoor kwam hij in de uitkering terecht. Hij had een ICT-opleiding gevolgd en wilde graag in die sector werken. Via het Werkcentrum volgde hij een aanvullende workshop over werken in de ICT. Daar hoorde hij dat het zonder hbo-diploma

moeilijk is om in deze branche te werken. Het werd hem duidelijk dat hij zich beter op andere sectoren kon richten. Alleen wist hij niet welke richting bij hem paste.

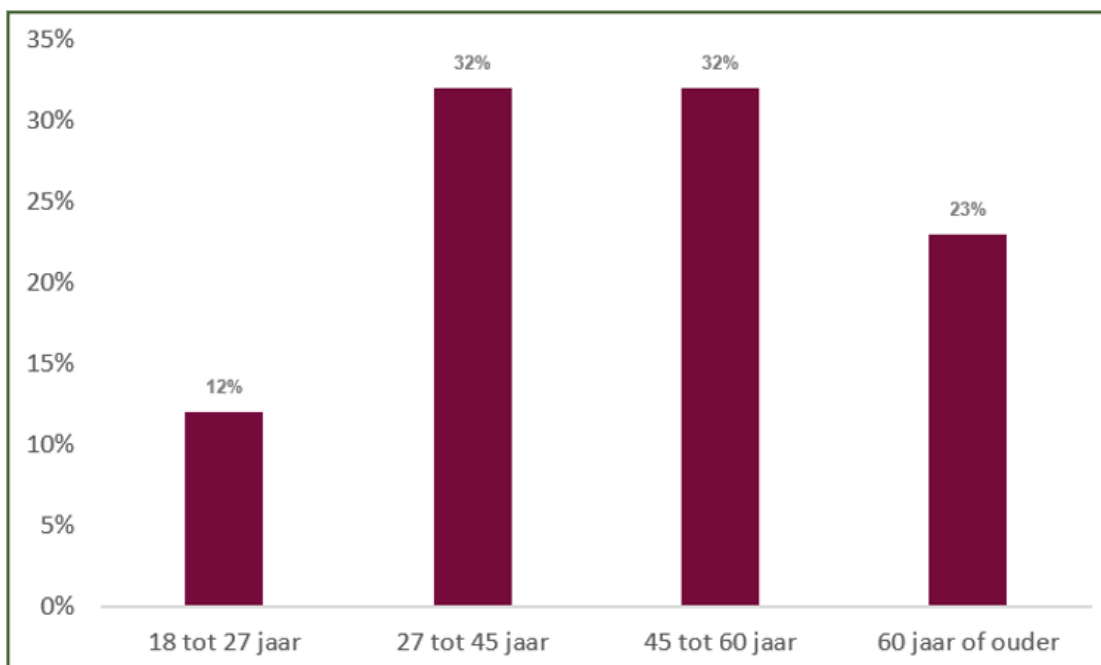
Werknemersvaardigheden ontwikkelen

Raoul deed mee aan BOOST. Ook daar lukte het hem niet om werk te vinden. Om te zorgen dat hij ritme en structuur hield, heeft hij een traject bij Annex gevolgd in de buitendienst. In het begin ging dat moeizaam. Hij kwam regelmatig te laat en gaf persoonlijke afspraken voorrang boven het traject. Na een goed gesprek veranderde dat. Hij liet zien dat hij wél over de juiste werknemersvaardigheden beschikte.

De stap naar werk

De begeleider van Annex nam contact op met Podium24 om te kijken naar mogelijkheden voor een reguliere baan. Er bleken kansen te zijn bij Stadsbeheer van gemeente Maastricht. Via Podium24 kreeg Raoul een arbeidsovereenkomst. Hij ging daar aan de slag en vond al snel zijn plek. In het laatste gesprek voordat zijn uitkering werd beëindigd, vertelde hij dat het werk hem goed deed. Hij had leuke collega's en genoot van het buiten zijn. Hij wilde na een tijdje graag meer uren werken zodat hij geld kon sparen.

Raoul heeft laten zien dat je met de juiste begeleiding, structuur en motivatie een nieuwe start kunt maken. Hij werkt nu met plezier bij Stadsbeheer en bouwt aan zijn toekomst. Een mooi succesverhaal om trots op te zijn.



Figuur 3 Leeftijdsverdeling uitkeringsgerechtigden SZMH

Figuur 3 biedt inzicht in de leeftijdsverdeling van de uitkeringsgerechtigden op het peilmoment 1 januari 2025. Hierin is te zien dat de meerderheid tussen de 27 en 60 jaar oud is. Hieronder staat het verhaal van een inwoner die op 62-jarige leeftijd een baan heeft gevonden binnen zijn passie.

De heer L. vindt zijn kracht terug in het schilderwerk - Door Jeanette Houtappel, consulent werk en Lon Vliegen (Podium24)

Jaren van zorg en verlies

De heer L. is 62 jaar. Halverwege 2025 werd hij aangemeld bij het Focusteam. Hij had 14 jaar gewerkt als accountmanager en daarna had hij jarenlang intensief gezorgd voor zijn ernstig zieke vader en partner. Na hun overlijden verslechterde zijn eigen gezondheid en ontwikkelde hij medische klachten.

Een passie die onmogelijk leek

Zijn grootste passie bleek schilderwerk. Door zijn medische beperkingen leek hem dit echter onmogelijk. Gelukkig kwam hij na verloop van tijd uit zijn comfortzone en stond hij meer en meer open voor kansen en mogelijkheden. Met hulp van de contacten van Podium24 kwam vervolgens precies die juiste kans voorbij. Meneer kon enkele uren per week met behoud van uitkering starten bij een schildersbedrijf. Zijn kwaliteiten werden daar snel opgemerkt en tijdens dit traject bleek dat zijn mogelijkheden groter waren dan hij zelf had ingeschat.

Een nieuwe professionele start

Door de werkervaring die hij had opgedaan met behoud van uitkering heeft hij besloten zich als

ZZP'er te laten registreren en is hij met passie onder andere werkzaam bij het bedrijf dat hem die ervaring liet opdoen.

3.2 Dak- en thuislozen

Hoe Arno opnieuw vertrouwen kreeg in zichzelf en anderen - Door Renzo Haupts, consulent werk en participatie (loket briefadressen daklozen)

Achter de schijn schuilde echte nood

Arno, 44 jaar, meldde zich in juli 2024 bij het loket Briefadressen Daklozen. Hij was volledig uitgeput en wist niet meer hoe hij verder moest. Voor de buitenwereld leek alles in orde: een eigen bedrijf, bezig met werken en ogenschijnlijk alles in orde. Maar achter deze façade zat een heel andere werkelijkheid.



Arno had geen eigen bedrijf, geen inkomen, hij had schulden en geen vaste woonplek. Hij sliep 's nachts in een bedrijfsloft in Maastricht, met toestemming van de eigenaar. Elke ochtend vertrok hij voor half acht, zodat niemand zijn situatie zou ontdekken. Overdag zwierf hij rond, zonder doel en vooral om mensen te vermijden. 's Avonds at hij bij zijn moeder, waar hij bewust de schijn ophield om haar niet ongerust te maken.

Soms begint groei met een vraag om hulp

Op een dag lukte dat niet meer. Trillend en wantrouwend vroeg hij om hulp. Vanaf dat moment is hij samen met collega's van SZMH kleine, maar belangrijke stappen vooruit gaan zetten. Arno begon langzaam weer vertrouwen te krijgen — in anderen én in zichzelf.

Niet meer alleen

Inmiddels is er meer duidelijkheid over zijn financiële situatie. Door goede samenwerking van collega's binnen SZMH heeft Arno intussen enkele stappen vooruitgezet. Hij heeft een tijdelijke woonplek en stroomt binnenkort door naar een vaste woning. Daarnaast werkt hij als vrijwilliger bij Kinderboerderij De Heeg, waar hij weer ritme, structuur en sociale contacten opbouwt. Arno is nog niet waar hij wil zijn, maar hij is wel op weg. En vooral: hij staat er niet meer alleen voor.

Het mooie is dat Arno weer de regie heeft gepakt over zijn eigen leven. Ook al werd hij kortgeleden getroffen door fysieke klachten, hij heeft zélf medische zorg opgezocht en hulpmiddelen geregeld. Zodat hij mobiel kan blijven en kan blijven meedoen in de samenleving. Hij heeft zelfs zijn werk bij de kinderboerderij aangepast zodat hij gewoon kan blijven meedoen.

Zorgen dat Luis weer gaat dansen - Door Renzo Haupts, consultant werk en participatie - loket briefadressen daklozen

Van dansschool naar dakloos

Luis, 53 jaar, runde in Amsterdam met zijn partner een dansschool. De liefde ging voorbij en hij ging solo verder. Door de coronapandemie en een brand op de locatie waar hij dansles gaf, bleven de inkomsten achter. Zonder woning, zonder inkomen en met een hoge schuld meldde hij zich bij een vriendin. Die bood haar adres in Maastricht aan als tijdelijk postadres. Zo belandde hij in 2024 bij het loket Briefadressen Daklozen. Eerst alleen om de afwikkeling van zijn bedrijf te regelen. Werk zou hij zelf wel vinden! Maar binnen een maand was hij terug, met het verzoek voor verdere ondersteuning.

De drang om vooruit te gaan

Luis wilde snel zijn situatie verbeteren. Een baan, eigen woonruimte, schulden onder controle... Door zijn temperament ging dat niet vanzelf. Hij gunde zich niet de tijd om te kijken naar wat wel en wat niet mogelijk was. Een knieoperatie legde zijn plannen stil. Maar al tijdens zijn revalidatie startte hij een traject bij Podium24, zo snakte hij naar activiteit en beweging.

Hij wilde graag in de horeca werken, maar dat was op dat moment niet mogelijk. Ook was er onduidelijkheid over een eigen woonplek en zijn schulden. Gelukkig groeide na veel gesprekken het vertrouwen en bouwde hij weer iets op. Hij was niet alleen maar “een burger met een uitkering”. Hij werd gezien als mens, met zijn enthousiasme, flair en energie.



Luis gaat weer dansend door het leven

Het lukte om iets te vinden dat aansloot bij zijn situatie en mogelijkheden. Luis heeft nu een werkplek waar hij zich gewaardeerd voelt en mens kan zijn. Hij heeft ook een woning en werkt aan zijn financiën. Dit resultaat komt door goede samenwerking tussen de gemeente en Podium24, maar ook door met geduld te kijken naar de mens achter die façade. Door te kijken welke kansen er zijn, kunnen we bijdragen aan een nieuwe fase in iemands leven.

3.3 Beschut werk

Beschut werk biedt B. de ruimte om te groeien -
Door Rea Croes, arbeidsdeskundige

Geen passend traject, wél gemotiveerd

De 25-jarige B. startte in een voorschakeltraject voor beschut werk. Al snel merkte ze dat dit niet aansloot bij wat zij nodig had. Ze werkte ook als vrijwilliger bij de dagbesteding van zorginstelling 't Zunneke in Bunde. Daar zagen ze haar teleurstelling, maar ook haar motivatie. De organisatie dacht actief mee over wat wél bij haar paste.

Samen zoeken naar de juiste plek

We gingen in gesprek met de werkgever en met mij als arbeidsdeskundige van SZMH. Samen zochten we naar taken die B. goed kon uitvoeren. We kwamen uit op een pakket van 20 uur per week. Ze mocht dit eerst twee maanden proberen in een proefplaatsing.

Met plezier aan het werk

De proefperiode verliep goed. Daarom kreeg ze een tijdelijk contract. Ze werkt nu met plezier als assistent groepsbegeleiding. Haar taken zijn onder andere:

- koffie en thee zetten en uitdelen
- materialen klaarleggen
- opruimen en schoonmaken
- deelnemers ondersteunen bij activiteiten

Ze voelt zich op haar plek en draagt zichtbaar bij aan de dagbesteding.



Bron: Programma Simpel Switchen in de Participatieketen, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Samen kom je tot een oplossing

De inzet en motivatie van B., samen met de bereidheid van de werkgever om mee te denken, laten zien hoe beschut werk eruit kan zien. Door samen te zoeken naar mogelijkheden ontstaat er ruimte voor mensen die extra ondersteuning nodig hebben. Zo kan ook B. meedoen op een manier die bij haar past.

3.4 Financiële ondersteuning en schuldenaangepak

Van bijstand naar een bloeiend eigen bedrijf - door
Kim Hoogenboom, consultant werk en Ankie Ritchi, consultant zelfstandigenloket

Wanneer een wens wacht op het juiste moment

In november 2023 ontmoette Kim de 36-jarige Randy. Hij zat toen al vijf jaar met zijn gezin in de bijstand. Door verschillende omstandigheden was het hem niet gelukt om weer aan het werk te gaan. Toch had hij één duidelijke wens: hij wilde graag starten als zelfstandig klusser. Op dat moment was de thuissituatie nog te onrustig om die stap te zetten.

Bouwen aan een eigen toekomst

Maar in september 2024 veranderde dat. Randy vertelde dat hij die zomer was getrouwd met zijn partner Sabrina. Hij voelde zich klaar om zijn eigen bedrijf te starten en keek er enorm naar uit. Randy had verschillende bouwopleidingen afgerond en veel ervaring opgedaan bij eerdere werkgevers. In de afgelopen jaren hielp hij vrienden en familie al met kleine verbouwingen. Nu wilde hij zijn kennis en vaardigheden inzetten in zijn eigen bedrijf in de bouwsector.

Ondernemersplan en bijstand voor zelfstandigen

Hij schreef een realistisch ondernemersplan. Daardoor konden we zijn aanvraag voor een Bbz-uitkering en een bedrijfskrediet doorzetten. In januari 2025 werd zijn plan als levensvatbaar beoordeeld. Randy en zijn vrouw kregen voor zes maanden een Bbz-uitkering en een bedrijfskrediet. Om zijn ondernemersvaardigheden verder te versterken,

kreeg hij extra coaching. Deze coaching werd betaald uit het re-integratiebudget en richtte zich vooral op financieel inzicht, offertes maken en nacalculaties uitvoeren

Op naar volledige zelfstandigheid

Het is niet eenvoudig om in deze tijd een bouwbedrijf te starten. Er is veel concurrentie, ook in het grijze circuit. Toch bleef Randy gemotiveerd. Na een half jaar gaf hij aan dat hij geen verlenging van de uitkering nodig had. Hij en zijn vrouw vonden het spannend, maar ze wilden het zelfstandig proberen. Ze spraken af om alles wat ze méér verdienen dan de oude uitkering op een aparte rekening te zetten als buffer.

We zijn nu opnieuw een half jaar verder. Randy's agenda zit vol. Zijn vrouw doet de administratie zonder problemen. Ze hebben nog geen enkele terugbetaling van het bedrijfskrediet gemist. Wij vinden het geweldig om te zien hoe goed het gaat. We zouden hem zelf inhuren als er bij ons thuis geklust moet worden!

Hanneke van Dongen vertelt hoe ze van haar passie haar werk maakte - begeleid door Claire Heuberger, consulent zelfstandigenloket

Terug naar loondienst

Ik werkte als zzp'er in de cultuursector. Toen corona uitbrak, verloor ik bijna al mijn opdrachten. Ik was het voortdurende ploeteren voor een klein inkomen zat. Daarom koos ik voor een baan in loondienst. Dat gaf rust: elke maand een vast inkomen, leuk werk en fijne collega's.

Je intuïtie volgen

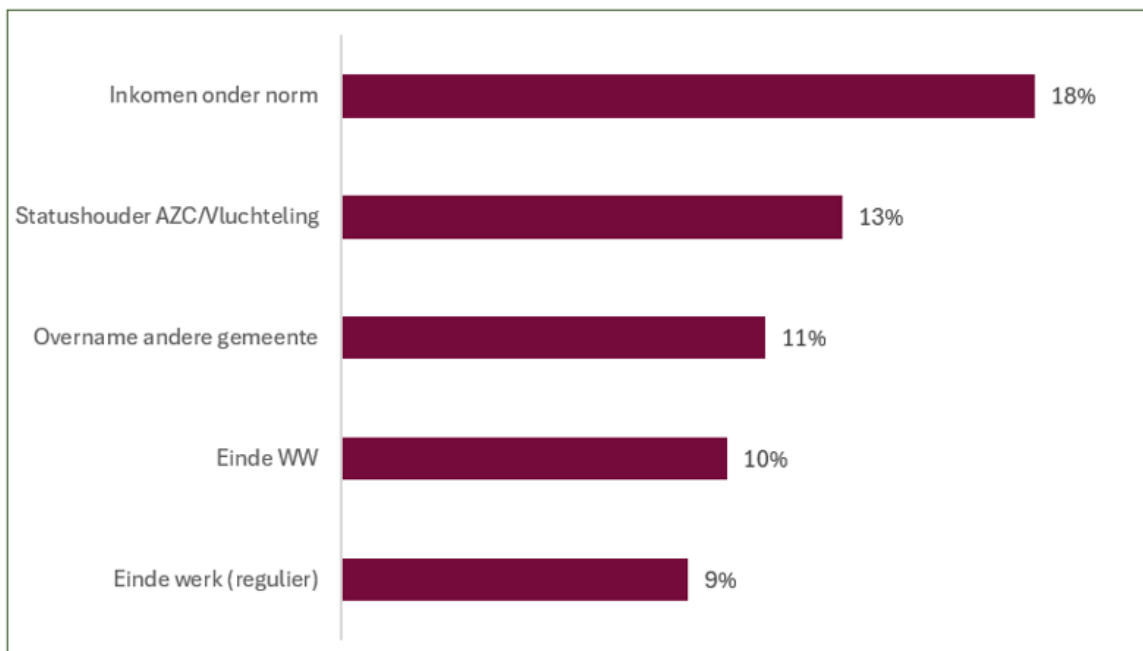
Na 3,5 jaar merkte ik dat mijn manier van werken niet meer paste bij wat een middelgrote organisatie verwacht. Ik miste mijn eigen vrijheid steeds meer. Door de wrijving op het werk dacht ik er thuis ook veel over na. Na mijn ontslag wist ik één ding zeker: ik moest niet proberen om "er iets naast te doen" voor een klein inkomen. Het overlijden van de vader van mijn kinderen gaf het laatste zetje. Ik besloot weer volledig voor mezelf te beginnen.

Van tip naar financiële ondersteuning

Ik vond een prachtige nieuwe atelierruimte en dook het diepe in. De financiën vond ik spannend. Een vriendin vertelde me over de BBZ-regeling. Ik had er nog nooit van gehoord. Ik startte de aanvraag en kreeg meteen fijne hulp van Claire Heuberger. Het cijferwerk vond ik lastig, maar mijn verhaal werd goed ontvangen. Na een paar aanpassingen en een atelierbezoek van Claire en Manon Berger van IMK (het Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf) kreeg ik groen licht. De BBZ werd toegekend. Hoera!

Meer energie en financiële rust

Doordat mijn basis nu even gedekt is, hoef ik me geen zorgen te maken over vaste lasten. Dat geeft lucht. Ik kan mijn energie volledig in mijn bedrijf steken. Ik ben nu een paar maanden bezig. De financiële rust én de bevestiging die de BBZ geeft, zorgen ervoor dat ik met vertrouwen naar mijn toekomst als ondernemer kijk. Ik heb een accountant ingeschakeld. Het grapje dat ik al jaren maak, klopt gewoon: "Ik ben tekenjuf, geen rekenjuf!"



Figuur 4 Top 5 instroomredenen

3.5 Inburgering

In figuur 4 zijn de top 5 redenen weergegeven waarom inwoners een uitkering hebben aangevraagd in 2025. De meeste aanvragen zijn gedaan door inwoners met een inkomen onder de geldende bijstandsnorm. Andere meest voorkomende redenen zijn: overname van een andere gemeente (verhuizing), einde Werkloosheidsuitkering (WW) en beëindiging van arbeid in loondienst (regulier werk). 13% van de aanvragen zijn gedaan door statushouders die vanuit het AZC een woning toegewezen kregen. Hieronder staan twee inspirerende verhalen van statushouders die mede dankzij de dienstverlening van SZMH een nieuw begin hebben kunnen maken.

Een nieuwe lente en een begin zonder grenzen voor Lama - Begeleid door Denise Willems, consulent werk

Aankomst in Nederland

Eind 2021 kwam ik in Nederland aan, vol dromen en met een lange lijst aan uitdagingen. Het begin was zwaar: wachten op interviews, onzekerheid over gezinshereniging en dat in een totaal andere wereld dan ik voorheen kende. Maar in mijn hart droeg ik een kompas dat nooit faalt: "Geven is de kortste weg naar overleven".

Kracht uit helpen

Vanaf het begin besloot ik andere mensen te helpen als tolk en door het geven van schilderles en -handvaardigheid. Zo ontstond er verbinding met verschillende culturen en gingen deuren open naar

kennis over sociaal werk bij organisaties als het COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers) en VWN (Vluchtelingenwerk Nederland).

Met vragen begint verandering

Anderen helpen was een reddingsboei om positief te blijven. Mijn ervaringen als humanitair werker in mijn vaderland Syrië dreven mij in mijn werk als tolk en maatschappelijk begeleider. Halverwege de 30 was ik, en ik had veel vragen: Kan ik hier studeren? Wie wijst mij de weg? Hoe betaal ik dat? Ik volgde taalcursussen Nederlands aan de Universiteit Maastricht en beseftte dat ik hard moest werken om mijn dromen te realiseren. Want niemand zal aan je deur kloppen om je te helpen.

Trots in de ogen van familie

Gelukkig kreeg ik bij Sociale Zaken de kans om een traject over onderwijs en werk te volgen bij Universiteit Maastricht. Daar werden de contouren van mijn toekomst eindelijk helder. Nu sta ik op de drempel van een nieuw hoofdstuk. Het is mijn eerste schooldag bij Capabel, voor de opleiding MBO4 Sociaal Werker, volledig gefinancierd. Ik ben pas 40 geworden en wat ik zie in de trotse ogen van mijn zoon en mijn familie is meer waard dan de hele wereld. "Vluchteling zijn" is niet de punt aan het einde van je levensverhaal, maar simpelweg het begin van een nieuwe, stralende regel op weg naar de toekomst.

Van bijstand naar gewaardeerde collega - Door Esmee de Zwart, consultant werk

Van Syrië naar Nederland

Khaled kwam in 2021 als vluchteling uit Syrië naar Nederland. Hij vestigde zich met zijn gezin in Maastricht. In Syrië werkte hij als apotheker. Met twee jonge kinderen wilde hij maar één ding: zo snel mogelijk meedoen in de Nederlandse samenleving. Hij leerde snel Nederlands en haalde zijn B2-diploma aan de universiteit. Daarna deed hij werkervaring op in verschillende apotheken en had hij een fulltimebaan bij de Makro.

Een onverwachte wending

In 2024 veranderde alles. Door een chronische aandoening viel hij uit. Hij werd meerdere keren opgenomen in het ziekenhuis en volgde een zwaar revalidatietraject. Fysiek zwaar werk kon hij niet meer doen. Daardoor moest hij zijn baan opzeggen. Hij kreeg een Ziektewetuitkering, maar die was te laag om met zijn gezin rond te komen. In maart 2025 vroegen hij en zijn vrouw een bijstandsuitkering aan.

Eigen initiatief en scholing

Wat mij meteen opviel, was zijn motivatie. Nog vóór de bijstand was toegekend, had hij zelf al stappen gezet. Op advies van zijn revalidatiearts én vanuit zijn eigen ambitie startte hij met de MBO-3 opleiding tot financieel administratief medewerker. Hij koos bewust voor werk dat beter paste bij zijn belastbaarheid. Omdat het gezin weinig geld had, vergoedden we het resterende studiegeld volledig.

Op zoek naar passende werkervaring

Vanuit re-integratie zochten we intensief naar een plek waar hij werkervaring kon opdoen. Ik wist dat er binnen de gemeente veel mogelijkheden zijn. Ik had vertrouwen in zijn motivatie en discipline. Daarom onderzocht ik of hij binnen gemeente Maastricht een kans kon krijgen. Via korte lijnen en een sterk netwerk konden we snel schakelen. Via een participatieplaats kon hij werkervaring opdoen. Hij ontwikkelde zich in een korte tijd tot een collega die betrouwbaar, gemotiveerd en leergierig is.

Toen zijn diploma in zicht kwam, kon hij via een proefperiode starten bij de Wmo administratie. Ook daar werd hij zeer positief beoordeeld. Een financial coach hielp bij de overgang van uitkering naar loon.

Een nieuwe toekomst in dienst bij de gemeente

Per 1 januari 2026 trad Khaled in dienst bij de Wmo-administratie in een betaalde functie. Een

prachtig resultaat waar hij enorm trots op mag zijn. Daarmee eindigde ook de bijstandsuitkering van het gezin.

Dit traject laat zien wat er mogelijk is als iemand zelf initiatief toont en doorzet, en wanneer wij als SZMH gericht ondersteunen. Door te investeren in scholing, passende werkervaring en goede begeleiding ontstaat er duurzame uitstroom. Het resultaat is meer dan een baan. Het is nieuw perspectief, rust en toekomstzekerheid voor een gezin in Maastricht.



Op de volgende pagina staat de visuele klantreis van Khaled - gegenereerd met AI.

Van klant naar gewaardeerde collega

Inzet van **SZMH** bij re-integratie



1.

Aanvraag bijstandsuitkering

Start van het re-integratietraject bij Sociale Zaken



2.

Sociale Zaken ondersteunt scholing

- Studiegeld vergoed vanuit het re-integratiebudget
- Opleiding: MBO-3 Financieel
- Administratief Medewerker



3.

Zoeken naar passende werkervaring

- Via het netwerk binnen de gemeente
- werkervaring die aansluit bij de opleiding



4.

Participatieplaats binnen de gemeente

- Werk dat aansluit bij zijn studie
- Administratieve werkervaring opdoen
- Opleiding en praktijk combineren



5.

Ontwikkeling op de werkplek

- Nauwkeurig werken
- Zelfstandig taken oppakken
- Steeds meer werkzaamheden



6.

Vorbereiding op uitstroom naar werk Proefplaatsing organiseren



7.

Proefplaatsing bij de Wmo-administratie Vanaf oktober 2025

- Laten zien dat hij het werk
- duurzaam kan uitvoeren



Resultaat

Door de inzet van **Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland**:



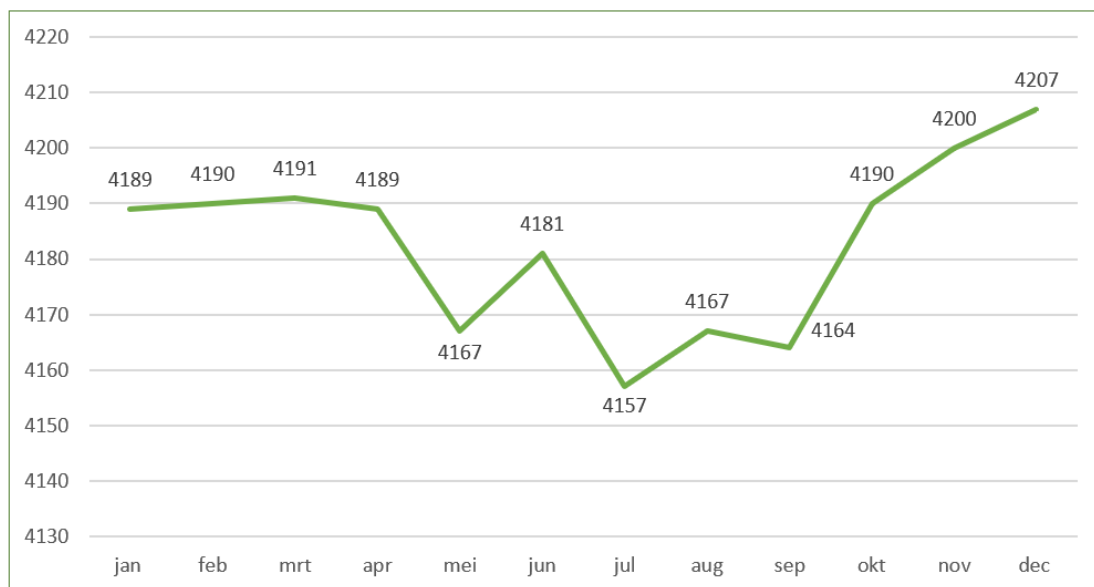
Scholing vergoeden



Participatieplaats
Inzetten



Gebruik maken netwerk
binnen de gemeente



Figuur 5 Volumeontwikkeling SZMH 2025 (PW, IOAW, IOAZ en BBZ)

3.6 Scholing

Figuur 5 laat het volume van bijstandsuitkeringen (PW, IOAW, IOAZ en BBZ) zien. In de grafiek is zichtbaar dat het aantal uitkeringsgerechtigden tussen maart en oktober fluctueert. Na deze periode is echter weer een stijging zichtbaar, waardoor het aantal uitkeringsgerechtigden aan het eind van het jaar nagenoeg gelijk is aan het volume in januari. Deze grafiek bevat de beschikbare gegevens op de peildata. Hierna kunnen nog mutaties van in- en uitstroom plaatsvinden die de huidige grafiek beïnvloeden.

De verhoogde uitstroom in de zomermaanden houdt verband met de start van scholing en opleidingen in september.

Hieronder staat een mooi verhaal van een inwoner die dankzij omscholing en een opleiding op 63-jarige leeftijd een baan heeft gevonden.

Van uitval naar ervaringsdeskundige: Marianne bewijst dat het kan - Door Armand Decker, consulent Focusteam

Bijstand als laatste vangnet

Marianne Luinstra kwam in 2023 bij onze sociale dienst terecht. Ze was toen 60 jaar. Ze had al veel werkervaring, maar door ernstige lichamelijke klachten viel ze uit. Daardoor kwam ze in de Ziektewet. Toen het UWV haar uitkering wilde stoppen, ging ze in bezwaar. Ze moest haar spaargeld gebruiken om rond te komen. Na meerdere procedures bleef er maar één optie over: bijstand aanvragen. Dat wilde ze eigenlijk niet. Ze wilde zo snel mogelijk weer aan het werk en vroeg meteen om contact met een werkconsulent.

Ontwikkeling als kracht

Voor haar ziekte werkte Marianne 13 jaar als creatief therapeut bij een verslavingskliniek in Den Haag. Ze heeft een MBO-4 opleiding activiteitenbegeleiding afgerond en daarnaast schrijft ze kinderboeken. Marianne was gemotiveerd en zocht vrijwilligerswerk om actief te blijven en onder de mensen te komen. In maart 2024 kwam ze bij het Focusteam terecht. Samen met Podium24 startten we een bemiddelingstraject. Door haar leeftijd en klachten was het lastig om passend werk te vinden. Marianne bleef zich ondertussen zelf ontwikkelen. Ze wilde graag als ervaringsdeskundige aan de slag, een rol die goed bij haar paste en die ze fysiek aankon. Ze volgde extra cursussen om haar kansen te vergroten. Ondanks haar inzet en de hulp van Podium24 leverden de sollicitaties nog geen baan op.

Opleiding tot ervaringsdeskundige

Toen kwam er een mooie mogelijkheid: een opleiding tot ervaringsdeskundige bij een instituut in Zwolle. Deze opleiding zou haar kansen op werk sterk vergroten. Door haar motivatie en positieve houding besloten we haar vanuit SZMH te ondersteunen. De opleiding duurde negen maanden. Ze moest elke maand naar Zwolle reizen en een stageplek vinden. Het KWF Kankerbestrijdingsfonds betaalde de opleiding. Marianne vond zelf een stageplek bij het Toon Hermanshuis. In mei 2025 solliciteerde ze voor een leer-werkplek bij Serenity GGZ. Ze kreeg daar een extra stageplek naast haar werk bij het Toon Hermanshuis. Als het goed zou gaan, kreeg ze na haar diploma een baan aangeboden.

Met zekerheid richting pensioen

In november 2025 haalde Marianne haar diploma in Zwolle. Serenity GGZ hield woord en bood haar een contract aan. Marianne, inmiddels 63 jaar, heeft nu weer een betaalde baan. Hopelijk heeft ze tot haar pensioen geen uitkering meer nodig. Ik vind het ontzettend knap hoe Marianne dit heeft gedaan. Ze volgde een pittige opleiding, bleef gemotiveerd en ging er vol voor. Ik ben blij dat wij haar konden ondersteunen en dat ze haar doel heeft bereikt.

Chapeau, Marianne!

3.7 Verhaal van een werkgever

Samen kansen creëren – door *Sylvia Harmes, Directeur Boekhandel Dominicanen*

Bij Boekhandel Dominicanen in Maastricht maken wij al meerdere jaren gebruik van de diensten van Podium24. In deze periode hebben we samen verschillende vacatures succesvol kunnen invullen. Dankzij deze samenwerking hebben meerdere inwoners via Podium24 hun weg naar onze organisatie gevonden. Een aantal van hen heeft zich zo goed ontwikkeld dat wij hen inmiddels een rechtstreeks contract bij Boekhandel Dominicanen hebben kunnen aanbieden.

Wij ervaren de samenwerking met Podium24 en SZMH als zeer waardevol. Het biedt ons niet alleen gemotiveerde kandidaten, maar geeft ons ook de mogelijkheid om bij te dragen aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Door samen te werken met Podium24 creëren we kansen voor mensen voor wie het niet altijd vanzelfsprekend is om werk te vinden. Wanneer er binnen onze organisatie een vacature ontstaat, kijken wij daarom altijd eerst of er via Podium24 geschikte kandidaten beschikbaar zijn. Zo blijven we investeren in een duurzame samenwerking en in kansen op de arbeidsmarkt.



4. Investeren in de professionals

4.1 Professionalisering & Organisatieontwikkeling

Om de professionaliteit binnen de uitvoering te versterken, hebben medewerkers van team Werk en team Inkomen in 2025 een breed pakket aan **trainingen, workshops en informatiesessies** gevolgd gericht op vakmanschap en professionele standaarden. Een deel daarvan was teamoverstijgend, terwijl andere onderdelen gericht waren op specifieke werkzaamheden. Zo blijft de kennis actueel en is iedereen goed toegerust om inwoners professioneel en zorgvuldig te ondersteunen.

Naast het reguliere trainingsaanbod organiseerden we **interne programma's** zoals inwerktrajecten voor nieuwe medewerkers, uitleg over systemen zoals CoPilot (digitale AI-assistent), Cryptshare (veilig mailen) en het productenboek. In het productenboek staan alle re-integratietrajecten en voorzieningen overzichtelijk beschreven, zodat medewerkers deze eenduidig en juist kunnen toepassen. Ook vonden intervisiebijeenkomsten plaats, waarin collega's casuïstiek bespraken, ervaringen uitwisselden en van elkaar leerden.

Onze **kennis is verbreed** op onderwerpen zoals voorliggende voorzieningen, het herkennen en omgaan met verslavingen, laaggeletterdheid en de Participatiewet in Balans.

Ook kregen medewerkers een sessie van SAM, de beroepsvereniging voor professionals in het sociaal domein, gericht op **vakmanschap en professionele standaarden**. Daarnaast waren er aanvullende workshops, zoals “omgaan met depressie”, verhaal en terugvordering, de sociale recherche en - specifiek voor team Inkomen - het opleggen van maatregelen en boetes.

Om de **samenwerking in de keten te versterken** organiseerden we kennismakingssessies op locatie bij partners. Dit gaf medewerkers een beter beeld van elkaars werkpraktijk, wat helpt bij het sneller en gericht doorverwijzen van inwoners. We brachten onder meer bezoeken aan Dress for Success, Praktech, Overmaze, Stichting Wereldwijd en het Werkhuis.

Ook binnen team Beleid Sociale Zekerheid is geïnvesteerd in professionalisering. Een belangrijke training voor het team was **impactgedreven beleid**, waarin beleidsdoelen werden vertaald naar concrete en meetbare indicatoren (KPI's). Daarmee kunnen we beter volgen of beleid het gewenste effect heeft,

signaleren waar bijsturing nodig is en beleidskeuzes beter onderbouwen. Door te **investeren** in de verdere ontwikkeling van kennis en vaardigheden blijft het team Beleid goed toegerust om met actuele én toekomstige vraagstukken om te gaan.

Daarnaast volgden de beleidsmedewerkers trainingen op het gebied van inkoop en aanbesteding, het schrijven van college- en raadsvoorstellen en het verantwoord toepassen van AI in beleidsprocessen. Daarnaast namen zij deel aan de interne trainingen rond de Participatiewet in Balans, zodat **beleid en uitvoering vanuit dezelfde kennis en uitgangspunten werken**, wat de uitvoerbaarheid van beleid versterkt.

Van Consulent Werk en Participatie naar Consulent Inkomen – Tigran

Mijn naam is Tigran en in juni 2024 ben ik begonnen bij Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland als consulent werk en participatie. In die rol begeleidde ik inwoners met een lage werkfitheid. Het contact met inwoners en de doorgaans fijne gesprekken spraken mij erg aan. Regelmatig bouwde ik een **band op met de inwoners**. Dit maakte het werk bijzonder.

Tijdens mijn gesprekken merkte ik dat veel inwoners ook vragen hadden over hun **financiële situatie**. Omdat mijn aandacht vooral bij werk lag, bleef het onderwerp inkomen in het begin nog wat op afstand. Naarmate de tijd verstreek merkte ik dat juist dat stukje mijn interesse begon te wekken. Ook raakte ik er steeds vaker over in gesprek met de consulenten inkomen en zo **groeide mijn interesse** in het inkomensgedeelte van de Participatiewet.

Toen er een vacature voor consulent inkomen verscheen, besloot ik te solliciteren. Vervolgens ging alles eigenlijk heel soepel en kon ik snel doorstromen. Mijn teammanager en collega's dachten mee over mijn ontwikkeling. Inmiddels werk ik nu drie maanden in de functie, en ik kan met een gerust hart zeggen dat de **overstap helemaal bij me past**.

5. Successen en Kansen



5.1 Terugblik 2025

In 2025 hebben we verder ingezet op de **ontwikkeling van onze professionals** door middel van trainingen, workshops en themabijeenkomsten. Vanuit de reorganisatie ontstond in 2023 het idee om een event te organiseren voor consultants en ketenpartners: “Interesse in de ander”. In december vond dit event voor de derde keer plaats, met **psychische kwetsbaarheid** als centraal thema.

Afgelopen jaar hebben we onze **dienstverlening verder geoptimaliseerd** en de pilot financial coach gaandeweg bijgesteld op basis van nieuwe inzichten. De projecten Samen Actief, Vitaliteit en Boost zijn succesvol uitgevoerd en sluiten aan op de structurele trend dat de **huidige doelgroep meer en intensievere begeleiding en persoonlijke aandacht nodig heeft**. Bovengenoemde projecten richten zich op gezondheidsbevordering, snellere toeleiding naar werk of scholing, versterking van participatie en verkleining van de afstand tot de arbeidsmarkt.

Beleidsmatig werd het **visiedocument voor de re-integratieketen** in het eerste kwartaal van 2025 aangehouden als gevolg van interpretatieverschillen. Het perspectief op de re-integratieketen is geëxpliciteerd en vastgelegd in de **koersnota**, die alsnog eind 2025 is vastgesteld door alle gemeenten. De val van het kabinet heeft geleid tot **vertraging van de wetsvoorstellen** van de Participatiewet in Balans en de Wet van school naar duurzaam werk. De vertraging veroorzaakte onduidelijkheid over wat exact geïmplementeerd moest worden. Spoor 1 van de Participatiewet in Balans is alsnog tijdig geïmplementeerd voor 1 januari 2026. De Wet van school naar duurzaam werk moet wel nog geïmplementeerd worden in de uitvoering. Inwoners die onder deze reikwijdte vallen worden wel conform de wet ondersteund en begeleid.

Zowel in de keten met Annex, MTB en Podium24 als met de gemeenten in Maastricht-Heuvelland zijn **nieuwe samenwerkingsafspraken** opgesteld. Deze afspraken zijn in verschillende bijeenkomsten gezamenlijk doorleefd en vormen de basis van onze samenwerking.

Consulenten van het Focusteam fungeerden als sparringspartner op de inlooplek van het Werkcentrum Zuid Limburg. Zij waren daar **beschikbaar voor ketenpartners en om inwoners te helpen** met hun vragen. Door de groeiende aanloop bleek deze aanwezigheid van grote waarde.

5.2 Vooruitblik 2026

In 2026 wordt de Participatiewet in Balans ingevoerd. Dit vraagt om een manier van werken die uitgaat van **vertrouwen, omdenken en – waar nodig – nóg meer maatwerk**. Binnen spoor 3 van de nieuwe wet staat het versterken van vakmanschap centraal. Dit krijgt structureel aandacht door het aanbieden van diverse trainingen en workshops. Dit zetten wij in 2026 voort om onze **deskundigheid actueel te houden**. Met de juiste kennis, kunde en vaardigheden zijn we in staat om te doen wat nodig is.

Het verschil in ons dagelijkse werk maken we door direct in contact te staan met inwoners. Daar ontstaat ruimte voor maatwerk en oplossingen die passen bij de situatie. **Samenwerking** is daarbij onmisbaar en vormt de basis voor effectieve dienstverlening die aansluit op wat op dat moment nodig is. Consulenten hebben een **belangrijke maatschappelijke opdracht**; hun beslissingen grijpen direct in op het leven van inwoners. Bij het uitvoeren van ons werk hebben we **oog voor mens en recht** en passen we maatwerk toe waar dat nodig is. Het verschil wordt gemaakt in contact met mensen, niet vanachter het bureau, vanuit afstand of systemen.

In 2026 wordt onderzocht of aanpassing van de huidige rechtsvorm van de GR SZMH wenselijk is. Verder wordt in 2026 gewerkt aan de nieuwe vormgeving van het sociaal ontwikkelbedrijf (SOB).

Door: Mariëlle Thelosen, Ruth Israel, Nicol Venner, Diana Peute en Rob Kenens, teammanagers Werk, Inkomen en Beleid Sociale Zekerheid en Jacqueline Konings, directeur Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland.



